

# SWOT 模型下高校辅导员管控能力提升途径探索

王牛俊,王朱劳,王明哲

(陕西国防工业职业技术学院,陕西 户县 710300)

**摘要:**研究对象的频发,给学校正常教学、生活秩序带来不利影响。随着高等职业教育事业的迅速发展,对高职辅导员也提出了更高的职业能力要求。高职辅导员对校园危机事件的管控,有利于促进校园的和谐稳定发展,为学生的健康成长构筑安全防线。对高职辅导员校园危机事件管控能力提升研究,具有鲜明的时代意义。

**关键词:**SWOT;辅导员;危机事件;管控能力

中图分类号:G642.46

文献标识码:A

文章编号:94007-(2016)03-0008-03

随着我国高等职业教育事业迅速发展,职业教育也将面临新的发展机遇与挑战。高职学生教育管理工作与教育事业发展不同步、社会矛盾在校园集中投射、校园内不和谐因素逐渐凸显等因素,极易诱发校园危机事件的发生。校园危机事件是指“在高校内部由于自然的、人为的或社会政治等原因引发的,对学校的教学、工作、生活秩序造成一定影响、冲击或危害的事件”<sup>[1]</sup>。

高校辅导员是大学生思想政治教育的一线工作者,承担着大学生日常思政教育的主要任务。时代的进步发展给高校辅导员提出了更高的职业能力要求,其中如何应对和管控校园危机事件,将是辅导员面临的一项重大挑战。

## 1 SWOT 分析法

SWOT 分析法,又称为态势分析法,是由美国哈佛大学商学院教授安德鲁斯(Andrews)1971年在《公司战略概念》中首次提出这个分析框架。该方法主要分析研究对象具有的主要内部优势(strength)、劣势(weakness)和面临的外部机会(opportunity)和威胁(threats)等,通过调查列举出来,并按照矩阵形式排列(如表1所示),借助系统分

析理论,得出一系列相应的结论的一种定性分析方法。这种方法被广泛应用于企业战略研究与竞争分析,成为战略管理和竞争情报的重要分析工具。

表1 SWOT 分析矩阵

	内部因素	优势 S (strength)	劣势 W (weakness)
外部因素			
机会 O (opportunity)		SO 策略	WO 策略
威胁 T (threats)		ST 策略	WT 策略

从整体上看,SWOT 分析模型可以分为两部分:第一部分分析内部条件,即 SW;第二部分分析外部条件,即 OT。利用这种方法可以从中找出对自己有利的、值得发扬的因素,以及对自己不利的、要规避的东西,发现存在的问题,找出解决办法,并明确今后的发展方向<sup>[2]</sup>。

## 2 调查研究

项目组对省内几所高职院校的150名专兼职辅导员进行了随机问卷调查。根据问卷调查结果分析,高职辅导员在校园危机事件的应对和管控能力方面还存在着一些问题。其中,40%的辅导员认为学校对校园危机事件构建的“管控体系不完善”;30%的辅导员认为职业化专题“培训力度不够”,对

收稿日期:2016-06-12

基金项目:本文系陕西省教育厅关于“高职院校辅导员校园危机事件管控能力提升研究”项目研究成果之一。

作者简介:王牛俊(1982-),男,湖南郴州人,讲师、主要从事学生管理和机械专业方面的教学研究工作。

危机事件的类型、成因等方面存在着认知不清的情况;30%的辅导员认为在事件应对时存在危机处理不当、“应对不及时”的问题;40%的辅导员在危机事件管理和控制方面力不从心,存在“管控能力不足”等问题。此外,高职辅导员在危机事件管控过程中还存在着“优化队伍结构”、“舆论应对不力”、“信息不畅通”、“工作热情减退”等现象。调查结果如图 1 所示。

高职辅导员校园危机事件管控问卷调查

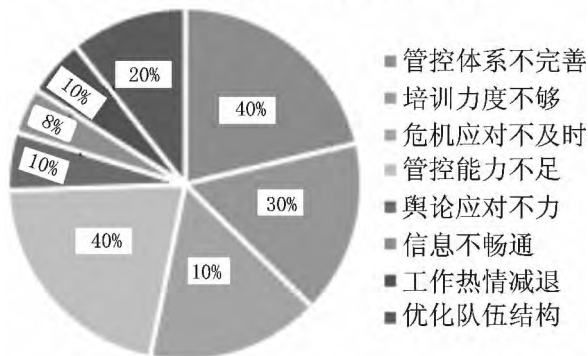


图 1 高职辅导员校园危机事件管控能力问卷调查

通过对调查结果分析,结合 SWOT 分析方法,我们对高职院校辅导员校园危机事件管控能力提升方面进行了探索。

### 3 辅导员校园危机事件管控 SWOT 模型分析

我们将借助 SWOT 分析方法,通过对辅导员自身的优劣势及面临的机会与威胁进行分析研究(如表 2 分析模型所示),在辅导员校园危机事件管控能力提升途径方面进行探索。

表 2 辅导员校园危机事件管控 SWOT 分析模型

优势 S (strength)	劣势 W (weakness)
1. 辅导员处于思政教育一线,具有较高的政治敏锐性和觉悟; 2. 贴近学生,及时把握学生思想行为动态; 3. 能及时对学生进行事件说明或直接引导,并掌握事件的第一手材料; 4. 系统培训有利于辅导员危机干预和应对素养提升。	1. 辅导员队伍年龄、学历、性别结构有待优化; 2. 辅导员对校园危机事件认识模糊,危机意识不高; 3. 部分辅导员应对校园危机事件的心理准备不足,管控能力不高; 4. 高校对辅导员应对校园危机事件的培训教育提升力度不够。

机会 O (opportunity)	威胁 T (threats)
1. 学生主流思想向上,具有爱国主义情怀、社会正义感; 2. 学院加大对辅导员工作的专项经费投入; 3. 充分发挥辅导员在危机事件预警、应对处理过程中的积极作用; 4. 辅导员的纽带作用。	1. 部分学生对校园危机事件的类型、诱因等认知不清; 2. 辅导员工作绩效考核和激励机制不完善; 3. 高校危机管理体系有待进一步完善; 4. 社会不利舆论及处理不当威胁。

### 4 辅导员危机事件管控能力提升途径探索

辅导员危机事件管控能力主要包括危机事件预防能力、辨识能力、管理能力和应对能力等四个方面的内容。根据 SWOT 分析方法,要想使组织目标得以实现,就要立足于自身的优势,充分利用外部各种有利机会,克服自身存在的劣势,并能化解外在的各种威胁,才能使组织按照既定目标发展。通过构建辅导员校园危机事件管控 SWOT 分析模型,利用 SWOT 分析方法,找到辅导员危机事件管控能力提升的有效途径。

#### 4.1 构建预控体系,提升辅导员危机预防能力

不断频发的校园危机事件给辅导员危机管控能力提出了严峻的挑战。若危机事件没有得到辅导员的有效预控,就可能对校园的安全和稳定造成严重威胁后果。关于高校校园危机事件管控机制,我国的理论研究起步较晚,更多的是外国理论的借鉴。由此可见,积极构建辅导员对校园危机事件的管控体系,不仅能丰富校园危机事件应对机制的理论基础,对高校构建校园危机事件管控机制也能起到一定的补充和参考作用。

校园危机事件应对的重点还是在预防工作上。辅导员应充分发挥自身“政治敏锐、信息畅通、贴近学生”等优势,利用 QQ 群、微信等新媒体为载体组建畅通信息网络,对特殊学生群体建档备案、跟踪关注,积极构建“学生—信息员—辅导员—二级学院”四位一体的校园危机事件预控体系,真正做到“苗头早发现、危机早应对、事件早解决”,有效避免不利因素的出现和干扰,促使辅导员危机事件的预防能力的提升。

#### 4.2 加强队伍培训,提升辅导员危机辨识能力

根据问卷调查结果显示,在高职辅导员队伍中

仍有部分人员危机意识不强,对危机事件的类型及成因存在认知不足的情况。校园危机事件具有类型多样性、成因复杂性、出现突发性、影响群体性、效应扩散性等特点,对辅导员危机辨识能力是一个严峻的考验。

积极构建“分层次、校内外结合”的培训体系,对高职辅导员进行专题培训,使其澄清认识,提升危机意识,对校园危机事件发生的类型有一定的了解,能分析事件成因,并能对事件发生进行预判和对事件可能造成的影响进行预测。

#### 4.3 优化队伍结构,提升辅导员危机管理能力

目前,高职院校的辅导员队伍成分相对较为复杂,在年龄结构、学历结构和性别结构等方面有待进一步优化。年长辅导员的丰富的社会阅历、敬业精神和事件处理经验值得借鉴,但在和学生交流、情感融合等方面与年轻辅导员相比又略显不足;学历层次较高的辅导员在开展学生思想政治教育工作中,具有一定的理论高度和教育的针对性,对问题的分析、判断方面具有优势,但在事件的处理过程中略显经验不足;女性辅导员与男性辅导员相比,在情感交

流、说服教育等方面更具有优势。

针对以上情形,可通过建立相应激励机制,如待遇提升、转岗晋升等制度,鼓励辅导员学历进修等方式进行学历层次提升;通过发挥辅导员之间的“传、帮、带”作用,增强辅导员间工作交流,汲取好的经验做法,取长补短;合理配置辅导员资源,最大化发挥辅导员队伍管理能力。

#### 4.4 适时实践演练,提升辅导员危机应对能力

针对易发校园危机事件,开展丰富多彩的安全教育活动和辅导员实践演练活动,“人为”地制造某些“危机”,在实践中有针对性地锻炼辅导员对危机事件的应对能力。

学生安全关系到学校的生存和发展,关系到社会的和谐和稳定<sup>[3]</sup>。作为高校应对大学生校园危机事件基层组织者和实施者的辅导员,加强其危机管控能力提升已迫在眉睫。通过对校园危机事件预控机制的研究,构建危机管控体系,加强辅导员队伍建设等途径,大力提升辅导员校园危机事件管控能力,确保正常的教育教学秩序和校园安全稳定。

## The Exploration of the Improvement of the Instructor's Ability to Control and Manage the Campus Crisis under the Model of SWOT

WANG Niujun, WANG Zhulao, WANG Mingzhe

(Shaanxi Institute of Technology Huxian Shaanxi 710300, China)

**Abstract:** Frequent campus crisis brings the adverse effect to the school's normal teaching, life order. With the quick development of high vocational education, the instructors in high vocational colleges are confronted with higher and higher requirements of professional ability. High vocational college instructors' controlling and managing the campus crisis is good to the harmonious development of campus, and forms a safe defending border for the students' healthy growth. The research on the instructors' ability to control and manage the campus crisis has strong era significance.

**Key Words:** SWOT; Instructors; Crisis; Ability to control and manage

### 参 考 文 献

- [1] 董豪. 高校辅导员应对突发事件的研究与探索[J]. 南阳理工学院学报, 2013(5): 88—89.
- [2] 朱萍. 高职院校突发事件预防与应对策略研究[J]. 天津职业院校联合学报, 2013(3): 102.
- [3] 白杨. 高校校园突发事件网络舆情危机应对策略研究——基于SWOT模型分析[C]. 天津市社会科学界第九届学术年会优秀论文集(上), 2013(10): 77—78.