第25卷第1期
2015年3月

陕西国防工业职业技术学院学报
Journal of Shaanxi Institute of Technology

Vol. 25No. 1
Mar. 2015

浅谈做好高校学生辅导员工作

陈黛琴
(陕西国防工业职业技术学院,陕西 西安 710300)

摘 要:高职学生的教育和管理已成为高等院校一项很重要任务,要做好高等院校学生辅导员工作,必须认识高校辅导员的工作使命和辅导员的工作任务,同时要转变高校辅导员的思想观念,努力开拓新思路,探索新方法。

关键词:观念;高职院校;辅导员;服务
中图分类号:G41 **文献标识码**:A **文章编号**:94007-(2015)01-0020-04

随着社会经济的发展,高等学校越来越重视对大学生的教育和管理工作。中共中央国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出:"辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。加强辅导员、班主任队伍建设,是加强和改进大学生思想政治教育和维护高校稳定的重要组织保证和长效机制,对于全面贯彻党的教育方针,把大学生思想政治教育的各项任务落到实处,具有十分重要的意义。"

要做好高校辅导员工作,教育好学生、服务好学生,培养合格的高素质建设者。我认为要做好以下几方面的工作:

1 要认识高校辅导员的工作使命

高校是培养高素质人才的摇篮,强有力的学生辅导员工作队伍,是培养学生健全人格、良好个性、优秀品格、进取精神、创新意识的重要保证。高校学生辅导员在高校里有着其特殊的地位和作用,不仅仅是对学生进行着最基层、最直接的管理,同时也是高校思想政治工作的主力军。他们与学生联系多、相处的时间长、接触频繁,是学生思想政治工作第一线的组织者和教育者。

中发[2004]16号文件中提到:"辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量,辅导员按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动,"他们的工作使命是"负责对学生进行思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育"。正确认识高校辅导员的工作使命,对于我们明瞭辅导员的工作、组建辅导员工作队伍、进一步开展学生思想政治教育工作都有着深远的政治意义和现实的指导意义。

2 要明了高校辅导员的工作任务

党的教育方针是培养德、智、体全面发展的具有创新精神和实践能力的社会主义事业的建设者和接班人,高校辅导员的工作任务就是根据这一要旨提出的。这是一个完整的有机体系。高校辅导员只有认真履行自己的职责,全面完整地理解和实践自己的工作任务和内容,才能充分发挥自己的服务和保证作用,教育学生全面成才和健康发展。

大体来说高校辅导员的工作任务和内容主要有:

2.1 思想政治教育

这是高校辅导员工作的首要任务。其基本内容是:马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和"三个代表"重要思想教育;爱国主义教育;党的路线、方针、政策的传达;帮助学生树立正确的世界观、人生观、

收稿日期:2015-01-12;**修改日期**:2015-03-03

作者简介:陈黛琴(1956-),女,陕西华县人,高级政工师、(原党委副书记),主要从事党务管理和学生思想政治理论方面的教育、研究工作。

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

价值观等理想信念;思想品德教育;校风、班风、学风建设;劳动、卫生;审美、心理健康等教育。思想政治教育的基本要求是观点要科学正确,选材要有针对性,方法途径要做到多样性和趣味性。

2.2 大学生行为的规范化管理

这是高校辅导员工作的主要任务。其主要内容是大学生的作息制度管理;教、寝室卫生、考勤管理;学生档案材料管理;学年小结、评优评先、奖助学金等工作;大学生的文明行为要求;安全保卫管理等。管理工作要从严要求、按章办事,尽量做到量化、数据化,耐心细致、严肃认真;要做到制度化、规范化。

2.3 做好学生干部的选拔和培养工作

这是高校辅导员工作的基本任务之一。其主要内容是班级党、团组织的建设,班委会的建设和学生社团组织建设;学风班风、精神文明、班级工作等制度建设。学生班级建设的基本要求是从基础抓起,强化目的性和针对性;努力做到与时俱进,注意联系专业特点、积极做到建设内容从细、从新和深化。

辅导员在选拔学生干部时应考虑如下一些因素:首先,要讲究准确性。准确选拔学生干部有利于将来班级的工作开展;其次,要注意特色性。人尽其才,使辅导员拥有工作的得力助手;再次,要考虑全面性。根据学生的全面表现,综合考虑学生干部的选拔事宜;最后,要加强使用、帮助、调整学生干部队伍,是其真正发挥骨干作用。

2.4 为学生服务

这是高校辅导员工作的基本任务之一。其主要内容是做好所有与学生有关的各项服务工作。如日常管理、心理辅导、就业咨询等。做好服务工作的基本要求是增强服务意识、端正服务态度、提高服务能力和水平。既要热情细致周到,又要坚持原则性和政策性。

高校辅导员的工作任务和内容是动态的,随着时代的发展变化而有所调整。我们要通过自己的工作,努力做到与时俱进,发挥引导作用、促进作用、激励作用和教育作用。

3 要转变高校辅导员的思想观念

3.1 由制度管理型向引导服务型转变

传统的辅导员工作一般是强调严格管理、规范管理、制度管理,使学生尽量服从、遵守、习惯学校的规章制度,做一个遵纪守法、明礼诚信,有教养、有学问的建设者。而随着时代的发展、社会的进步,社会不仅需要上述人才,更需要思想活跃、意识超前,具有创新思维、敢于尝试革新挑战的一代新人。因之,高校辅导员的工作也应该由制度管理转向引导服务型转变,倡导在引导和服务的过程中实现教育管理的理念。

高校辅导员工作处于学校与学生联系的第一线,和学生保持着比较固定的直接联系,老师和同学,既是师生关系又是朋友关系。面向学生,尊重、关心、教育、引导好每一个学生,最大限度地满足每一个学生成长成才的需求。他的角色更多的应是引导者,包括学习引导、生活指导、社交引导、人生启发、发展导向等。逐渐建立起一种体现关爱——公正精神的教育模式。了解学生的思想动态,确立组织目标、拟定班级活动计划、创设活动情境、体验活动乐趣,可以达到师生之间、学生之间在教育活动中的主体交融。

全面推进以德育为核心的素质教育,培养学生的创新精神和实践能力,使平时的管理程序化、制度化、标准化、人性化。辅导员要尽一切力量在学生们的各个方面予以帮助引导,针对不同的问题采用不同的管理方式。从是否有利于学生的全面成长角度出发,解决学生最关心的实际问题,急学生之所急,想学生之所想。将硬邦邦的制度管理转变为人性化的服务管理,有利于新形势下培养高质量、高素质的社会主义建设人才。

3.2 由强化管理向真心交朋友方面转变

我们提倡辅导员要具备"四心",即要有爱心、细心、耐心、责任心。

3.2.1 爱心

"感人心者,莫先乎情"。爱与尊重是沟通学生心灵的基本方式。对学生有一颗爱心,是做好思想政治工作的重要前提,是成功教育的原动力。辅导员要热爱自己的学生,关心他们的生活,经常谈心,掌握思想动态。要做到以理服人,以情感人,做到既有情感中的教育,更有教育中的情感,达到"润物细无声"的效果。

3.2.2 细心

现今大学生中独生子女多,有些学生娇生惯养,较任性。学习生活中凭感情办事,喜欢我行我素,以自我为中心,叛逆心理很强。有些不懂得尊敬人、缺少礼教,不愿受学校的规章制度约束。经历挫折少,进入大学后或多或少会遇到一些问题:如生活环境不适应、学习方法不适应、人际关系不适应等。有的产生孤独感和空虚感,有的产生抑郁感,心理承受能力差;也有的表现出随意、任性的精神状态,自立能

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

力差。这就需要辅导员及时发现这些现象，并及时给予正确引导。把握好“严”和“宽”的度。与学生细心交流，多交朋友，学会倾听，了解他们的想法，再对症下药。细心严谨，善于发现问题；思想交流，分析、解惑、引导，做到以理服人。

3.2.3 耐心

学生会有很多学习、生活、工作甚至感情方面的问题需要辅导员来帮助解答，辅导员要仔细聆听学生们的心声，耐心地为他们进行开导。这种细致的工作所收获的成果最多，也最能够拉近学生与辅导员之间的感情，使辅导员与学生的关系不再停留在一个管理的层面，而上升到一种感情的交流。有了这种交流，我们日常工作中的诸多问题往往就能迎刃而解，达到事倍功半的效果。针对一些大学生不愿意和老师面对面进行交流的现象，辅导员要经常去学生中间主动了解他们的思想动态。还可通过网络、手机短信、电子信箱等多种形式和学生进行交流，及时了解学生的思想动态，做到防患于未然。

3.2.4 责任心

对工作的责任心是我们辅导员工作的原动力。辅导员要利用各种机会加强与学生之间的感情交流，缩小与他们之间的心理距离。主动关心、亲近同学，要与他们交心谈心，对学生的困难要热情帮助，对出现的问题要及时解决，不能以自己工作忙为由推脱责任，或采取冷漠的态度。只要辅导员的工作责任心加强了，学生的思想就容易统一，纪律性就容易强，学习积极性就容易调动起来，班级体容易团结，学生工作就容易做。

3.3 由理论说教向活动引导方面转变

发挥学生社团的作用，多用各种学生喜闻乐见的活动引导、启发、教育学生，寓教于乐。改变学生的管理中辅导员老是以老师的面孔出现，重说教、轻引导的现象。辅导员的身影多在党团活动、文体活动、社团活动、第二课堂活动、学生就业活动，创先评优活动，社会调查等活动中出现，就会对学生的思想引导、素质养成、学业进步等方面起到积极地示范作用。

3.4 由学校内部管理向全面管理方面转变

要坚持以学生为本，一切为了学生、为了学生的一切。辅导员热爱学生，会使学生感到关怀之情，其接受教育的主动性和积极性就会增强，就会自觉按辅导员的要求去做。在新形势下，辅导员要改变只对校园内部管理负责任的观念，

3.4.1 辅导员要自觉学习，努力提高自身修养

通过不懈学习，努力使自己成为多学科都涉猎的杂家，能解释、回答学生们提出的各种问题；努力使自己成为管理的行家，轻松应付学生管理的方方面面；努力使自己成为思想政治工作的专家，游刃有余的做好高校学生的教育管理工作。

3.4.2 辅导员要注意改进工作方法

深入到学生中去，尽量多寻找机会接触学生，做学生的知心朋友。关心、了解每一个学生，清楚每个学生的兴趣、性格、特长等方面的特点以及家庭环境、学习成绩等基本情况。要尊重学生，不论成绩好坏，家庭条件优劣等，都有要一视同仁，不偏爱，不歧视。要理论联系实际，积极投身于实践。在理论指导下进行实践，在实践中认真总结，感悟心得体会，体验理论价值，改进工作方法。

3.4.3 与学生家长密切联系

高校辅导员在做思想政治工作时，必须要时刻掌握学生们的思想动态。发现异常时要及时与家长联系，把学校内部管理同社会全面管理相结合，才能有效地做好学生工作。

4 结束语

综上所述，我以为要做好一名高校辅导员，首先要理解辅导员工作的内涵；其次在实际工作中牢记工作使命，以学生为本，处处为学生考虑；最后，辅导员要不断加强自身素养的提高，不断地去学习以充实自己、完善自己，不断地去反思自己，发现自己的不足，不断地总结提高，开拓工作思路、创新工作方法，力争做一个优秀的高校学生工作者。

How to work as a Student—instructor Well

CHEN Daiqin

(Shaanxi Institute of Technology, Xi'an Shaanxi 710003)

Abstract: The education and administration of the high—vocational college students has become one of the most vital work. In order to be a good student—instructor in a higher vocational college, we must know

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net

the admission and work task of the student—instructor in a high vocational college, at the same time, we must try to change the concepts of the instructors, exploit the new way of thought, and find the new methods.

Key Words: Concept; High vocational college; Student—instructor; Service

参 考 文 献

[1] 中共中央、国务院. 关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见[R]. 中发[2004]16 号.
[2] 教育部. 关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见[R]. 教社政[2005]2 号文.

(上接第 8 页)

The Propaganda and Steady—keeping in High Vocational Colleges under the New Situation

HUI Xiaozhong

(Shaanxi Institute of Technology Huxian Shaanxi 710300)

Abstract: With the analysis of the regularity of the steadiness—involved cases in the colleges, it is discussed how to guarantee the steadiness and security of the campus by strengthening the propaganda in the vocational colleges, with the background of the prosperous network. The propaganda of the concept of core value, law to the security—keeping are discussed in this paper. All—round and three— dimensional propaganda and ideological work, forming the campus propaganda information network, system construction, the cohesion mechanism of campus culture have a function of promotion in this issue. This is illustrated in this article.

Key Words: Steadiness and security; Propaganda of thought; Higher education; Concept of core value

参 考 文 献

[1] 崔建周. 党员意愿表达的现状评估与推进对策——以山西省千余党员干部的调查为样本[J]. 攀登. 2014(03).
[2] 李雅静. 提高中国共产党在青年学生中的凝聚力和影响力的思考[J]. 云南社会主义学院学报.
[3] 刘少奇年谱. 中央文献出版社, 1996 年版, 下卷, 第 277 页.
[4] 史纪宁. 用"中国梦"引领高校学生党建工作[J]. 云南社会主义学院学报.
[5] 邹满玲. 走出维稳悖论:亲民、和谐、理性维稳的回归[J]. 领导科学. 2011(06).
[6] 何纯芳. 现代传媒与大学生思想政治教育[J]. 湖南广播电视大学学报. 2004(02).
[7] 陈树春. 网络文化与高校思想政治教育[J]. 广西广播电视大学学报. 2004(03).
[8] 袁文静, 田云霞. 浅议心理疏导在研究生思想政治教育中的运用[J]. 群文天地. 2012(13).

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net